

## Facebook Nutzungsbedingungen und Userinformationen

Liebe User,

herzlich Willkommen auf dem Facebook-Kanal der Fresenius Kabi AG. Fresenius Kabi ist ein weltweit tätiges Gesundheitsunternehmen, das lebensnotwendige Medikamente und Medizinprodukte zur Infusion, Transfusion und klinischen Ernährung anbietet. Gleichzeitig möchten wir Ihnen Tipps und Ratschläge zu Themen wie enterale und parenterale Ernährung, also die Nahrungsaufnahme von Menschen, die krankheitsbedingt nicht ausreichend Nahrung aufnehmen können, dürfen oder wollen, bereitstellen. Wir möchten Sie im Umgang mit Ihrer Erkrankung unterstützen. Uns liegt es am Herzen, Ihnen so viele Informationen wie möglich zu einzelnen Krankheiten bereitzustellen und Sie mit Hilfestellungen zu versorgen.

Unser Facebook-Kanal soll Ihnen auch als Austauschplattform dienen. Wir freuen uns auf offene Diskussionen und über Kommentare, Bilder, Videos oder Links auf unserer Seite.

Hinsichtlich der Kommunikation zu verschreibungspflichtigen Medikamenten herrschen strenge gesetzliche Vorgaben. Deshalb dürfen wir auf unseren Social Media Kanälen über diese nicht sprechen. Zudem dürfen und wollen wir nicht über andere Unternehmen oder deren Produkte reden und urteilen. Bitte haben Sie Verständnis dafür.

Sollten Sie Fragen haben, beantworten wir Ihnen diese gern. Sie erreichen uns auf Facebook von montags bis freitags von 9:00 bis 18:00 Uhr. Anfragen, die außerhalb dieser Zeiten eingehen, beantworten wir schnellstmöglich am nächsten Werktag.

### **Bitte beachten Sie**

Unser Facebook-Kanal soll Ihnen als Austauschplattform dienen. Wir freuen uns auf offene Diskussionen mit Ihnen. Dennoch sind wir rechtlich dazu angehalten, Ihre Beiträge zu löschen, wenn ...

- ... sie die Funktion einer gesundheitlichen oder medizinischen Beratung übernehmen.
- ... extrem wiederholend sind und /oder die Community stören oder Spam sind.
- ... obszöne, diffamierende, beleidigende, anzügliche, missbräuchliche, diskriminierende oder erniedrigende Inhalte umfassen (einschließlich Bilder, Videos und Links).
- ... politische und religiöse Sichtweisen enthalten.
- ... verunglimpfend oder bedrohend sind oder Gewalt oder illegale Verhaltensweisen billigen.
- ... das Copyright oder geistige Eigentum Dritter verletzen.
- ... sie geschützte, sensible und persönliche Daten beinhalten.  
Beispielsweise wenn in Ihren Beiträgen Namen von Personen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern enthalten.
- ... sie ein nicht zugelassenes Anwendungsgebiet bewerben.
- ... sie einen reinen Produktfokus besitzen.
- ... kommerzielle Absichten verfolgen, z. B. Produkte oder Dienstleistungen verkaufen oder Fans und Follower rekrutieren.
- ... nicht den Posting-Richtlinien von Facebook und den Benutzungsbestimmungen folgen.

Zudem möchten wir Sie, um einen respektvollen und friedlichen Umgang miteinander auf unserem Facebook-Kanal bitten.

### **Das sollten Sie außerdem wissen**

Unser Facebook-Kanal ersetzt keine Beratung durch einen Arzt oder Apotheker und sollte nicht als Grundlage für eine Selbstdiagnose verwendet werden. Sprechen Sie bei medizinischen Fragen daher bitte immer mit Ihrem Arzt oder informieren Sie sich in einer Apotheke.

Wir möchten Sie dazu ermutigen, unerwünschte Arzneimittelwirkungen (auch bekannt als Nebenwirkungen), die durch unsere Produkte hervorgerufen werden, bei uns zu melden. Bitte kontaktieren Sie im Fall einer Nebenwirkung unsere Abteilung für Arzneimittelsicherheit bzw. Medizinproduktesicherheit:

Arzneimittelsicherheit:

24-Stunden-Hotline: +49 6172 686 0

E-Mail: [pharmacovigilance@fresenius-kabi.com](mailto:pharmacovigilance@fresenius-kabi.com)

Medizinproduktesicherheit:

24-Stunden-Hotline: +49 6172 686 0

E-Mail: [medicaldevice-vigilance@fresenius-kabi.com](mailto:medicaldevice-vigilance@fresenius-kabi.com)

Wenn Sie eine Nebenwirkung anderer Medikationen melden möchten, wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Arzneimittelhersteller. Unter <https://verbraucher-uaw.pei.de> können Sie mithilfe der gemeinsamen Datenbank des Bundesinstituts für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) und des Paul-Ehrlich-Instituts (PEI) ebenfalls einen Verdacht auf eine Nebenwirkung melden.

### **Leistungsumfang und Haftung**

Unser Facebook-Kanal und die hier dargestellten Inhalte wurden mit großer Sorgfalt ausgewählt. Fresenius Kabi ist jedoch nicht verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass dieser Kanal ununterbrochen und fehlerfrei zur Verfügung steht und die Inhalte stets vollständig, korrekt und aktuell sind. Fresenius Kabi übernimmt diesbezüglich keine Haftung.

### **Links**

Links, die auf Websites und andere digitale Ressourcen verweisen, befinden sich nicht unter der Kontrolle von Fresenius Kabi. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets alleine der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Webseiten verantwortlich.

Fresenius Kabi nimmt keine Kontrolle sämtlicher Inhalte vor, die auf diesen Webseiten abgerufen werden können. Auch ist Fresenius Kabi eine regelmäßige Überprüfung der Inhalte der verlinkten Webseiten nicht möglich. Fresenius Kabi kann nicht kontrollieren, ob Inhalte auf verlinkten Webseiten nachträglich verändert wurden. Der Hinweis auf diese Webseiten bedeutet nicht, dass sich Fresenius Kabi etwaige Inhalte auf diesen Webseiten zu eigen macht. Fresenius Kabi haftet nicht für Verluste, Beschädigungen oder andere Schäden, die sich aus der Nutzung der verlinkten Webseiten ergeben.

### **Urheberrecht**

Die auf diesem Facebook-Kanal abrufbaren Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Downloads und Kopien von Inhalten dieser Facebook-Community sind nur für private, nicht für kommerzielle Zwecke gestattet.

### **Datenschutz-Informationen**

#### **1. Verantwortlichkeit/Kontakt**

#### **Verantwortlichkeit von Fresenius Kabi**

Bezüglich der nachfolgend unter den Ziffern 2 und 3 beschriebenen Verarbeitungen personenbezogener Daten ist die Fresenius Kabi AG, Else-Kröner-Straße 1, 61352 Bad Homburg, Deutschland Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Für sämtliche Fragen rund um den Datenschutz bei Fresenius Kabi wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mailadresse:  
[dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com](mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com)

### **Verantwortlichkeit von Facebook**

Bitte beachten Sie, dass Fresenius Kabi und Facebook gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung von Insights-Daten sind. Für alle anderen Verarbeitungen personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Diensten von Facebook, ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland verantwortlich.

Die Datenschutzhinweise von Facebook sind abrufbar unter:  
<https://www.facebook.com/about/privacy>

## **2. Wir sammeln und bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten...**

### **...um Ihre per Direktnachricht an uns gestellten Anfragen beantworten zu können.**

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre per Direktnachricht an uns gestellten Anfragen beantworten zu können.

Hierzu verarbeiten wir in jedem Fall Ihren Namen, wie Sie ihn als Nutzer von Facebook ausgewählt haben. Außerdem verarbeiten wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns mit Ihrer Direktnachricht zuschicken.

Um Ihre Anfrage richtig beantworten zu können, leiten wir Sie komplett an die jeweils zuständige Fachabteilung innerhalb der Fresenius Gruppe weiter, welche die jeweilige Anfrage am besten beantworten kann. Eine Beantwortung der Anfrage erfolgt entweder über die zuständige Fresenius Fachabteilung oder wir übermitteln die von der Fachabteilung formulierte Antwort per Direktnachricht auf Facebook.

Wir speichern Ihre Daten solange, wie es für die Beantwortung Ihrer Anfrage notwendig ist. Also bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die letzte für die Beantwortung Ihrer Anfrage relevante Nachricht von uns erhalten, zuzüglich einer Übergangszeit von 6 Monaten, damit wir darauf reagieren können, sollten Sie doch noch weitere Nachfragen haben.

Wir tun dies aufgrund unserer berechtigten Interessen daran, Ihnen die von Ihnen gestellte Frage beantworten zu können, sowie dem Umstand dass Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten dieser Verarbeitung nicht entgegenstehen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **...um arzneimittel- und medizinerzeugnisse-sicherheitsrelevante Ereignisse weiter zu erheben, zu dokumentieren und zu melden.**

Die Fresenius Kabi AG ist als pharmazeutischer Hersteller gesetzlich verpflichtet ist, Ihre Posts auf unserem Facebook-Kanal, sofern diese arzneimittel- und medizinerzeugnisse-sicherheitsrelevante Ereignisse schildern, zu erheben, zu dokumentieren und an die zuständigen Gesundheitsbehörden zu melden.

Diese Meldung kann auch personenbezogene Daten von Ihnen beinhalten, sofern Sie diese in Ihren Posts veröffentlicht haben.

Wir speichern diese Daten für die Dauer der gesetzlichen Speicherfrist gemäß der in den jeweiligen Ländern bestehenden Rechtspflichten, die auch die Dauer der jeweiligen Speicherung festlegen. In der Europäischen Union handelt es sich hierbei unter anderem um § 63c des Arzneimittelgesetzes sowie Art. 24 der Verordnung (EG) Nr. 726/2004.

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung dieser rechtlichen Verpflichtung, der die Fresenius Kabi AG unterliegt, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, sowie dem Umstand, dass sie diese Informationen selbst in Form eines Postings auf Facebook veröffentlicht haben, Art. 9 Abs. 2 lit. e DSGVO.

#### **...um Einblicke in unsere und Ihre Onlineauftritte zu gewinnen.**

Gemeinsam mit Facebook haben wir die Möglichkeit, anhand von Profilen, welche durch Facebook bereitgestellt werden, Statistiken über Ihre Besuche, Interaktionen sowie Inhalte des jeweiligen Online-Auftritts zu erstellen.

Diese Statistiken sind für Fresenius Kabi anonym und erlauben Fresenius Kabi nicht, einzelne Besucher zu identifizieren. Zu den von uns auswählbaren Kriterien gehören unter anderem bestimmte Altersbereiche, Geschlecht, Beziehungsstatus, Beruf, Interessen und geografische Daten.

Wir nutzen diese Statistiken, um unseren Online-Auftritt bei Facebook und unsere Öffentlichkeitsarbeit auf die Bedürfnisse und Interessen der Nutzer anzupassen.

Wir verarbeiten Ihre Daten hierbei auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer bedarfsgerechten Gestaltung unseres Onlineauftritts, die nicht durch Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten überwogen werden, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **3. Wir übermitteln personenbezogene Daten...**

#### **...in Teilen oder vollständig an verbundene Unternehmen der Fresenius Gruppe**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen können an folgende Stellen weitergegeben werden:

- Verbundene Unternehmen der Fresenius Gruppe, eine Übersicht über diese Unternehmen finden Sie folgend:
  - <https://www.fresenius-kabi.com/company/locations-worldwide>
  - <https://www.fresenius-kabi.com/entities>
  - <https://www.fresenius.de/weltweit>
  - <https://www.fresenius.de/kontakt>
  - <https://www.freseniusmedicalcare.com/de/kontakt>
  - <https://www.helios-gesundheit.de/kliniken>
  - <https://www.vamed.com/de>

#### **...an Auftragsverarbeiter**

Auftragsverarbeiter, welche als Dienstleister weisungsgebunden für Fresenius Kabi Daten verarbeiten, einschließlich internationale Plattformen sowie Hosting-Anbieter und Anbieter von Management-Tools für Soziale Netzwerke inklusive Facebook. Mit Ausnahme von Facebook dürfen diese Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Zwecke verarbeiten.

Teilweise müssen dabei personenbezogene Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, in denen ein niedrigeres Schutzniveau für personenbezogene Daten herrscht als in Europa. Wir sichern die entsprechenden internationalen Übermittlungen entsprechend der anwendbaren Datenschutzbestimmungen ab. Dafür

werden wir, je nachdem, wohin eine Übermittlung im konkreten Einzelfall notwendig ist, entsprechende Standardvertragsklauseln abschließen, Verbindliche interne Datenschutzvorschriften einsetzen, Daten nur an Gruppenunternehmen, die sich in Ländern befinden, für die ein Adäquanzbeschluss der EU-Kommission vorliegt, übermitteln.

#### **4. Sie haben das Recht auf...**

##### **...Auskunft**

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die oben angegebene Adresse stellen.

##### **...Berichtigung unrichtiger Daten**

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

##### **...Löschung**

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschpflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

##### **...Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

##### **...Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

##### **...Widerspruch**

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

##### **...Beschwerde**

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Die für Fresenius zuständige Aufsichtsbehörde ist: [Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit](#)

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Die für Facebook zuständige Aufsichtsbehörde ist der [Irish Data Protection Officer](#).

Oder wenden Sie sich an den für Fresenius Kabi zuständigen Data Protection Officer:

Fresenius Kabi AG Data Protection Officer

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

[dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com](mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com)

## **5. Sie können uns kontaktieren**

### **...bei Fragen zur Sicherheit von Arzneimitteln / Medizinprodukten**

Bei Fragen zur Arzneimittelsicherheit wenden Sie sich bitte an unsere Abteilung für Arzneimittelsicherheit:

24-Stunden-Hotline: +49 6172 686 0

E-Mail: [pharmacovigilance@fresenius-kabi.com](mailto:pharmacovigilance@fresenius-kabi.com)

Bei Fragen zur Sicherheit von Medizinprodukten wenden Sie sich bitte an unsere Abteilung für Medizinproduktesicherheit:

24-Stunden-Hotline: +49 6172 686 0

E-Mail: [medicaldevice-vigilance@fresenius-kabi.com](mailto:medicaldevice-vigilance@fresenius-kabi.com)

### **...bei der Ausübung der oben genannten Rechte und/oder bei allgemeinen Fragen**

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

[socialmedia@fresenius-kabi.com](mailto:socialmedia@fresenius-kabi.com)

Wir wünschen Ihnen viel Spaß auf unserem Kanal!

Ihr Fresenius Kabi-Team